

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス原木中山教室	公開日		令和7年 12月 1日	
		利用児童数	25人	回収率	100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%	0%	もう少し広い方が良い。	・法廷基準を満たしております。現状の広さに適した療育内容を検討し提供しております。 ・課外活動や体育館等の広い場所での運動療育も取り入れております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	10%	0%		・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・市や県などの研修を受講しております。 ・月に一回スタッフで運動研修を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	10%	0%		・バリアフリー化しております。 ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	10%	0%	しかし、いつも消毒の匂いがキツイ気がします。	・毎日、療育後に清掃・除菌を行っております。 ・引き続き清掃の際、換気の徹底をしてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%		・職員間で定期的に会議や研修を行い専門性の高い支援を提供できるよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%		・5領域に対応して支援を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%		・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。 ・今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	5%	0%		・支援計画書に各項目の具体的な支援内容を記載しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%		・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供しております。 ・今後もビジョントレーニングや学校体育に対応したプログラムを提供してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	5%	0%	平日でも課外活動も増やしても良いのかなと思います。 活動プログラムがいつも違って子供が楽しく参加できる内容になっていると思います。	・利用するお子様に合わせて、お子様の興味が持てるプログラムを心がけてまいります。 ・お子様が楽しんで運動ができるようにゲーム性のある運動も取り入れてまいります。 ・平日のイベントや課外活動等の機会を増やせるよう検討して参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	40%	20%	他の教室との交流がある。 わかりません。 やっているか分からない。	・ご希望がございましたら企画を検討してまいります。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	疑問があったら聞いています。	・契約時のわかりやすい説明を心掛けております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%		・契約時、面談時のわかりやすい説明を心がけております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70%	25%	5%	参加したことがないのでわかりません。	・市や県から研修開催のご案内があった場合は情報共有させていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	毎回送迎時に様子を丁寧に伝えていただいています。	・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます。 ・親睦会も企画いたしますので、ご都合が合いましたらご参加ください。 ・半年に一回の面談以外でも、何か気になることがあればいつでもお気軽にお電話ください。 ・その他教室へのご連絡も承っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%	0%		・半年に1度の面談や連絡帳でのやりとり、お電話等でもご相談に応じます。また、教室内での面談等の希望がございましたら、ご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%	0%	本人に合わせて支援をしてくれる。	・お子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行ってまいります。

護 者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60%	30%	10%	<p>参観時のゲーム参加を通して交流がある。</p> <p>平日だと参加が難しいです。</p> <p>親の交流会はないが、今後も必要ない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者様同士の意見交換や交流できる懇親会等のイベントを企画させていただきます。土曜日の開催も検討してまいります。 ・春休みや夏休みには、療育参観も予定しておりますので、保護者様同士が交流できるように仲介させていただきます。 ・現状、ご兄弟向けのイベントは開催しておりませんが、ご要望に応じて検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	10%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情受付窓口を設置しております。 ・お子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行ってまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	10%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	10%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・ＨＰやブログ、毎月のおたよりなどで発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳につきましては出来る限り顔が映るようにとらせていただきます。 ・ブログやプラスだよりにつきましては個人情報保護のため顔は隠させていただきます。 ・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。 ・定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。 ・教室PCにはログ管理システムを導入しております。 ・書類の受け渡し時には、名前を確認させていただいております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85%	15%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております ・各マニュアルを策定し対応しております ・各マニュアルに加え、BCP(事業継続計画)も策定し、研修等でスタッフに周知しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	10%	0%	避難訓練はいつやっていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施。又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・各訓練実施後は送迎時、連絡帳、ＨＰ、毎月のおたより、ブログなどで発信しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	10%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・事故等ないように努めておりますが、発生時には速やかに保護者様に連絡を取り対応いたします。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様が安心して通所できるような支援を行ってまいります。 ・お子様の気持ちに寄り添い、保護者様とも連携しながらペースを合わせて対応していきたいと考えております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	いつも通所日を楽しみにしています。通所後も機嫌良く活動内容について話してくれます。	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行ってまいります。 ・お子様の気持ちに寄り添い、保護者様とも連携しながらペースを合わせて対応していきたいと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	通所回数を増やして欲しい。	<ul style="list-style-type: none"> ・申し訳ございません。現在、皆様にはキャンセル待ちをお願いしております。そのご対応いつも感謝しております。 ・来年度希望調査も行っております。少しでも皆様のご希望に添えるよう励んで参ります。 ・ご希望に添えない事もあるかもしれませんが、相談等いつでも受け付けております。 ・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけてまいります。 ・お仕事や通院等ご事情がある場合はご相談ください。

この度は事業所アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
いただいた貴重な意見は、ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス原木中山教室職員一同