

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表： 令和6年12月2日

事業所名： こどもプラス原木中山教室

回答数： 36

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス原木中山教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%		小学生高学年なので狭さを感じてしまうようです。多少狭いかな？とも思うが目は行き届く範囲かなと思います。教室をまだ見学してなく、分かりません。その日の子供数によっては狭く感じる。	・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%			・厚生労働省の定める基準を遵守しており、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。 ・職員の名前と顔写真、専門性、資格を掲載した職員紹介のお手紙を配布させて頂いております。 ・一日の利用定員は10名です。但し、ご家庭の事情により最大15名までお預かりする場合があります。また、お子様2.5~3名に対して、1名の職員が付くように毎日人員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	15%	5%		・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。 ・既存の便座につけて使う幼児用のトイレを利用しています。
適切な 支援	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95%	5%			・半年に1回のモニタリングと面談にて今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%		毎日違うサーキットをしていて、すごいなあと思っています。ある程度はパターン化されている方が本人は安心できるという利点もあると思いますが、マンネリ化すると飽きてしまうため、バランスが難しいと思います。いろんなテーマをたくさん考えてくれて、活動ができて楽しそうです。	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。また、個別の目標に合わせて活動して参ります。 ・同じプログラムを行う際も、基礎をしっかりと練習したり、注意ポイントを変えたりして行っております。

援 の 提 供	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	95%	5%		課外活動、イベント日を増やしてほしい。もう少し入りたい。毎月季節にあったものでとても良いのですが、子供のレベルに合わせて欲しいと思っています。(我が家の子には少し物足りなしい)	<ul style="list-style-type: none"> ・運動の時間は毎日40分以上確保しております。また自由時間でもご要望に応じて、体を動かすことは可能です。 ・お子様の成長に合わせた内容を提供して参ります。 ・課外活動の機会を増やせるように検討して参ります。 ・今後も楽しく通っていただけるように様々な工夫をしていきます。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	50%	35%		<ul style="list-style-type: none"> ・できる範囲で企画・検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・今後もわかりやすく丁寧に説明できるように徹底いたします。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%		送迎時に自分が立ち会えないため、十分とは言えないかもしれませんが、送迎時に活動内容や様子を説明してくれる。	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳を通し、簡潔にわかりやすくお話しさせていただきます。普段お会いできない親御さんとは面談時にご対応させていただきます。その他教室へのご連絡も承っております。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> ・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参ります。また、今後も情報収集し、支援に役立てて参ります。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	20%		保護者だけの素敵な催し物があつたりして、そこで情報交換などもできていいですね！仕事をしているとなかなか調整が難しく、参加できないことが多い。	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は年に一度、保護者会等の開催を実施しております。開催時期については出来る限り多くの皆様にご参加していただけるよう日程を考慮して参ります。

	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	運動会での動きのポーズがうまくいかず、どういう運動をすればいいのか電話でも、話を聞いてくれて、教室での自由時間に子どもと一緒に体操してくれたので、とても助かりました。	・お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様の意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・今後も日々の様子を連絡帳・保護者様に丁寧に伝えて参ります。 ・全職員に対して挨拶と丁寧な対応をするよう指導を徹底して参ります。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%		・こどもプラスだより・ブログ・サービス提供記録に於いて配信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	95%	5%		・鍵付の書庫に書類等を管理して参ります。今後も配慮し、取り扱わせていただきます。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	95%	5%		・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者様への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	95%	5%		・個人情報には十分に配慮し、外部に漏れないよう写真掲載する際は、加工などをして遵守して参ります。 ・日々の子どもたちが頑張っている様子を掲載しているので、是非ご覧ください。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%		・緊急対応マニュアルはご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルの策定は、既にしております。より現状に基づいたマニュアルを作り込む作業をしております。貴重なご意見誠にありがとうございます。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%		・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。訓練の様子はブログやプラスだよりで発信しております。また、現状の建物に関しては消防法に基づいた建築物となっておりますが、引き取り訓練までは行えません。現在は、全利用保護者様にお引き取りリストをお渡しさせて頂いております。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%		・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。 ・皆様に安心してご利用頂けるように、お子様同士の関わりを見逃さぬよう職員間で連携を強化して参ります。 ・お子様の声に耳を傾け、アフターケアにも徹底して努めて参ります。

満足度	21	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	満足しているがいっぱいに入れる回数が少ない	・申し訳ございません。現在既存の方を含め、皆様にはキャンセル待ちが発生しております。そのご対応にいつも感謝しております。また、来年度からは曜日固定制を設けて参ります。少しでも皆様に満足していただけるよう励んで参ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%			・今後も身だしなみと、丁寧なご挨拶、言葉遣いを徹底して参ります。

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
 いただいた貴重なご意見・ご要望を今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス原木中山教室職員一同