

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	こどもプラス原木中山教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%		児童発達ならいいと思うが、放デイだと子供の体も大きくなるのでキツイと思います。放課後等デイサービスに変わり、同じ時間帯の利用人数や活動内容について、あまり把握できておらずわかりません。	・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		先生が沢山見てくださってるので安心します。その日の利用者数と職員数の割を知らない。	・厚生労働省の定める基準を遵守しており、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。 ・職員の名前と顔写真、専門性、資格を掲載した職員紹介のお手紙を配布させて頂いております。 ・一日の利用定員は10名です。但し、ご家庭の事情により最大15名までお預かりする場合があります。また、お子様2.5~3名に対して、1名の職員が付くように毎日人員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	10%	5%		・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。 ・既存の便座につけて使う幼児用のトイレを利用しています。
適切な 支	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%			こちらの細かな要望も取り入れて支援計画を作成してくれる。面談にて話をよく聞いてもらっています。	・半年に1回のモニタリングと面談にて今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			運動プログラムの内容が充実している	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。また、個別の目標に合わせて活動して参ります。 ・同じプログラムを行う際も、基礎をしっかりと練習したり、注意ポイントを変えたりして行っております。

援 の 提 供	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	95%	5%		課外活動やその他運動プログラム以外の活動を増やしてほしい。近くの公園以外での課題活動などもあるといいなと思っています。(社会体験学習的な)	<ul style="list-style-type: none"> ・運動の時間は毎日40分以上確保しております。また自由時間でもご要望に応じて、体を動かすことは可能です。 ・課外活動に関しましては、再開しています。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	50%	40%	交流の必要は無いと思う	<ul style="list-style-type: none"> ・できる範囲で企画・検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・今後もわかりやすく丁寧に説明できるように徹底いたします。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%		連絡帳や送迎時にも様子を丁寧に説明してくれる	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳を通し、簡潔にわかりやすくお話しさせていただきます。伝え漏れのないよう徹底いたします。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%		複数の事業所を利用しており、内容が重複する部分もあるため、時間短縮のため事業所間でも相談内容を共有できると良いです。	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参ります。また、今後も情報収集し、支援に役立てて参ります。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	40%		なかなか参加できませんが、交流の機会は設けられていると思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は年に一度、保護者会等の開催を検討して参ります。

	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	その様な場合になった事が今まで一度もない為どちらともいえません。	・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様の意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%		・今後も日々の様子を連絡帳・保護者様に丁寧に伝えて参ります。 ・全職員に対して挨拶と丁寧な対応をするよう指導を徹底して参ります。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%		・こどもプラスだより・プログ・サービス提供記録に於いて配信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	100%			・鍵付の書庫に書類等を管理して参ります。今後も配慮し、取り扱わせていただきます。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%			・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者様への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%			・個人情報には十分に配慮し、外部に漏れないよう写真掲載する際は、加工などをして遵守して参ります。 ・日々の子どもたちが頑張っている様子を掲載しているの、是非ご覧ください。
	避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	
19		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	災害に対する訓練が行われているのかわからない。いつ避難訓練などを行っているか不明です	・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。訓練の様子はプログやプラスだよりで発信しております。また、現状の建物に関しては消防法に基づいた建築物となっておりますが、引き取り訓練までは行えません。現在は、全利用保護者様にお引き取りリストをお渡しさせて頂いております。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	毎回楽しみにしている。特性のばらつきがあるのは承知していますが、子供から他児から順番抜かされた、場所をどくように言われた、蹴られたなど聞くことが多い。職員の方がなるべく気づいて間に入ってほしい。未然に防ぐことを希望はしてません。嫌に感じた気持ちを汲み取り、子供がより安心するよう声がけをお願いします。	・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。 ・貴重なご意見ありがとうございます。皆様に安心してご利用して頂けるように、お子様同士の関わりを見逃さぬよう職員間で連携を強化して参ります。 ・お子様の声に耳を傾け、アフターケアにも徹底して努めて参ります。

満足度	21	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・療育参観は毎年春と夏に行う予定です。その際は是非お越しください。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	95%	5%	<p>こちらの要望にとっても丁寧に対応してくれる。いつもお世話になっております。毎回通所を楽しみにしております。引き続きよろしくお願いいたします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・暖かいお言葉ありがとうございます。私たちも毎日保護者の皆様とお子様方から、たくさんの元気を頂いております。これからも熱意をもって教室運営を行って参ります。