

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス原木中山教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%			<ul style="list-style-type: none"> ・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がしっかりと子供たちをみてくれています。 ・先生が何人いるのかも、名前も顔もほとんど知らない。一日に何人の子がいて、何人の先生で見てるか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省の定める基準を遵守しており、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。 ・職員の名前と顔写真、専門性、資格を掲載した職員紹介のお手紙を配布させて頂いております。 ・一日の利用定員は10名です。但し、ご家庭の事情により最大15名までお預かりする場合があります。また、お子様2.5~3名に対して、1名の職員が付くように毎日人員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%			<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。 ・既存の便座につけて使う幼児用のトイレを利用しています。
適切な 支	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1回のモニタリングと面談にて今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%		<ul style="list-style-type: none"> ・サーキットでも、毎日違うものを考えていると思います。 ・連絡帳に添付されている写真が、いつも楽しそうで何よりです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。また、個別の目標に合わせて活動して参ります。 ・同じプログラムを行う際も、基礎をしっかり練習したり、注意ポイントを変えたりして行っております。

援 の 提 供	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	90%	10%		<ul style="list-style-type: none"> ・活動時間が他の事業所に比べて短いと思う。運動の時間をもう少し長くして欲しい。 ・コロナが落ち着いてきたので課外活動が増えるといいなと思う ・夏休みなど、長期休み機関の課外活動を少しずつ再開して欲しいです ・通所のタイミングで参加が難しくそうですが、コロナとの共存生活が始まって来たので公園での課外活動以外のコロナ前にあった活動も可能な物を少しずつ復活していても良いのかなと思ったりもしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動の時間は毎日40分以上確保しております。また自由時間でもご要望に応じて、体を動かすことは可能です。 ・課外活動に関しましては、少しずつ再開していく事を検討しております。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	50%	40%	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり聞いた事がありません。 ・あったらいいと思うけど、難しいと思う。 ・わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・できる範囲で企画・検討して参ります。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・今後もわかりやすく丁寧に説明できるように徹底いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時によく話を聞いてくれる。 ・学校活動への対策があると嬉しい。縄跳びや運筆、会話など。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳を通し、簡潔にわかりやすくお話しさせていただきます。伝え漏れのないよう徹底いたします。 ・縄跳びなどご要望に応じて、教室でご指導することは可能です。運筆や会話等は、専門家がいるわけではありませんが、一緒に取り組む事は可能です。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%		<ul style="list-style-type: none"> 日頃の会話の中でもいろいろアドバイスくれることもあって助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参ります。また、今後も情報収集し、支援に役立てて参ります。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	40%	30%	<ul style="list-style-type: none"> コロナが落ち着いたので、前にあったヨガや茶話会などやってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後保護者会等の開催を検討して参ります。

	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%		<ul style="list-style-type: none"> ・あまり相談しないので。 ・いつも迅速な対応に感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様の意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	5%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭でも連絡も逃すことなくしっかり連絡がとれていて素晴らしいと思う。 ・子どもは知っていても親は知らない先生もいたりする。送迎時に初めましての挨拶もないような先生とは話はしにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も日々の様子を連絡帳・保護者様に丁寧に伝えて参ります。 ・全職員に対して挨拶と丁寧な対応をするよう指導を徹底して参ります。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・こどもプラスだより・プログ・サービス提供記録に於いて配信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	90%	10%			<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付の書庫に書類等を管理して参ります。今後も配慮し、取り扱わせていただきます。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	90%	10%		忘れた	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者様への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報には十分に配慮し、外部に漏れないよう写真掲載する際は、加工などをして遵守して参ります。 ・日々子どもたちが頑張っている様子を掲載しているの、是非ご覧ください。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%		最初の説明の時だけなので意識するために年に一度でも保護者との確認をしていくと万が一の時に役に立つかと思う。	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急対応マニュアルはご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルの策定は、既にしております。より現状に基づいたマニュアルを作り込む作業をしております。貴重なご意見誠にありがとうございます。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	5%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は定期的に行っているようです。 ・年に何度かやっているのはとても良いことだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。今後は訓練の回数を増やせるように努めて参ります。訓練の様子はブログで発信しております。また、現状の建物に関しては消防法に基づいた建築物となっておりますが、引き取り訓練までは行えませんが、現在は、全利用保護者様にお引き取りリストをお渡しさせて頂いております。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		<ul style="list-style-type: none"> ・学校より、こどもプラスが本業みたいな感じです。 ・今日はこんなことしたよ！と帰ってくると報告してくれる。学校とは違うお友だちがいるからこそそういう楽しみもあるみたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。 ・たくさんのお友だちとの関わりや異年齢交流も楽しんで頂けたらと思います。

満足度	21	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも迅速に丁寧に対応してくれて感謝しています。 ・帰宅時間が早まっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・帰宅時間に関しましては、「送迎時のお願い」の時間を遵守して送迎を行っております。早すぎたり、遅すぎたりすることのないよう気をつけて送迎いたします。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	90%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良いと思う。出勤の少ない先生やヘルプの先生、新しい先生は見えやすいとこに名札があると助かる。ただめったに会わない先生ほど挨拶してくれなかったりする。ベテラン先生と一緒に送迎来るからかもしれないけど、会う回数が少なくても挨拶は大切だと思う。 ・いつも優しく丁寧に接してくれています！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。 ・全職員に対して、挨拶と丁寧な対応をするよう指導を徹底して参ります。貴重なご意見ありがとうございます。