

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス原木中山教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%			・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	20%	5%	子どもの特性を捉えて把握し適切に支援していただきありがとうございます。 細かな土古路までよく見ていただいている。 理学療法士や作業療法士がいるとさらに良いと思う。 毎回行くわけではないので配置数はわからない。専門性もどの先生がどのような資格や知識を持っているか知らない。 職員の人数は適切だと思いますが、職員の専門性、子どもへの接し方には課題があります。親としては療育施設のスタッフはプロであると思って預けております。	・厚生労働省の定める基準を遵守しており、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。支援者として見本となれるよう、今後も丁寧な対応を心がけて参ります。 ・専門性、資格に関しましては先生紹介に乗せさせて頂き配布させて頂きます。 ・子どもに対しての接し方はスタッフ間で共有し、研修等も行い改善して参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	10%	5%		・お客様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な支	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95%	5%		その子の今何が課題なのかきちんと捉えて支援計画されている。出来なかったことも正直に考察されている。 お話す時間を十分に確保して頂いています 半年に一度と限らず子どものその時に合わせて対応してもらえてとても助かっている。 まだ支援計画を作成してないためです。	・半年に1回のモニタリングと面談にて今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%		常に新しいプログラムを考案されている 入所したばかりのためです。 一定期間通っている子にとっては日々の内容が異なるものでも固定のプログラムだと理解されてしまうと思う。	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。また、個別の目標に合わせて活動して参ります。

援の提供	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	90%	10%		学校でも運動面でできること増えています 制作物を作品集にいただき、感激しました 運動プログラムがもう少し長めがよい。もしくは休憩を挟み、もう1コマ違う運動をやってもいいのかなと思う。コロナで調理や所外活動が出来ないのが残念でした。 コロナで制限があるなかで対応してくれていると思う。 入所したばかりのためです	・お子様の成長に合わせて内容を提供して参ります。 ・長期の休みなどは、午後に公園などを利用したり、運動の二部制も検討させていただきます。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	55%	25%	特に希望していない コロナの心配もあるのでなくていいと思う。	・新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中ですが、できる範囲で企画・検討して参ります。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%		5%	毎回、利用時に1日の様子をしっかりと伝えてくれている 聞けばその都度丁寧に説明してくれる。 利用者負担について、上限に達しない場合の金額がどうなるかなど、説明を担当して下さった方が理解されていませんでした。	・今後もわかりやすく丁寧に説明できるように徹底いたします。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%		子どもの特性をしっかりと捉えてくれている 連絡帳を通して細かく記載されています 帰りの送迎の時にいつも教えてくれる。 出来たら排便があったら連絡帳でも口頭でもいいので教えてほしい。 入所したばかりのためです。	・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳を通し、簡潔にわかりやすくお話しさせていただきます。伝え漏れのないよう徹底いたします。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	10%	10%	最近何かないですか？など先生から声をかけてもらえて相談しやすい。話を聞いてもらえてこちらの気持ちグッキリしたり。 入所したばかりのためです。	・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参ります。また、今後も情報収集し、支援に役立てて参ります。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	30%	15%	コロナなので仕方ないと思う。 落ち着いたらまた開催してほしい。 入所したばかりのためです。	・保護者会・療育等の行事を開催しております。現状、新型コロナウイルスの為開催を自粛させていただいております。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%		苦情ではないが希望に対してもすぐ対応してくれている。 入所したばかりのためです。	・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様の意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%		入所したばかりのためです。	・今後も日々の様子を連絡帳・保護者様に丁寧に伝えて参ります。状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。	

	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%		<p>ブログいつも楽しみにしています。 他の子の様子などもわかりいいとおもいます。 入所したばかりのためです。</p> <p>・子どもプラスだより・ブログ・サービス提供記録に於いて配信して参ります。</p>
	15	個人情報に十分注意しているか	95%	5%		<p>入所したばかりのためです。</p> <p>・鍵付の書庫に書類等を管理して参ります。今後も配慮し、取り扱わせていただきます。</p>
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	95%	5%		<p>・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者様への丁寧な説明を徹底させていただきます。</p>
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	95%	5%		<p>・個人情報には十分に配慮し、外部に漏れないよう写真掲載の際は、加工などをして遵守して参ります。</p>
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	15%	5%	<p>・緊急対応マニュアルはご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルの策定は、既にしております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。</p>
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%		<p>入所したばかりのためです。</p> <p>・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。今後は訓練の回数を増やせるように努めて参ります。訓練の様子はブログで発信しております。また、現状の建物に関しては消防法に基づいた建築物となっておりますが、引き取り訓練までは行えません。現在は、全利用保護者様にお引き取りリストをお渡しさせて頂いております。</p>
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%	5%	<p>毎週とても楽しみにしている通所の日は前日から張り切っています 入所したばかりのためです。 利用が減ったため</p> <p>・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。 ・利用回数に関しましては、教室内で出来る限り均一になるように調整させて頂きながらご協力をお願いしております。</p>
	21	事業所の支援に満足しているか	90%	5%	5%	<p>細かな支援までしてもらえてとてもありがたいです。 入所したばかりのためです。 いつも子供は通所を楽しみにしています。 時間がある時は宿題を見て頂いたり、言葉遣いを注意して頂いたり助かります。 先生が少し強い口調で注意した時も、親に報告があつて帰宅後の様子を見守る様に促してくれました。</p> <p>・保護者様と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。</p>

22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	95%	5%	<p>いつもありがとうございます。感謝しております。</p> <p>送迎時、名札があるといい。新しい先生は覚えられないし、何度か会っていると今更また聞けない。</p> <p>体験時、おそらく保護者への報告書のため3人のうちひとりの職員の方は写真を取ることにかなりきりになっていました。親としては、写真の報告よりも子どもがより良く成長していくためのプログラムに集中してほしいです。</p> <p>報告に時間を割くのは本末転倒のように思うため、報告は写真にこだわらず、口頭でも構わないと思いました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。 ・ お子様により良い支援を行うため、社内の運動研修を行い、写真を撮るサブのスタッフもひとつの業務だけを行わないよう、動きの改善をするための研修を行っています。
----	----------------------------	-----	----	---	--