

保護者等向け

児童発達支援 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス原木中山教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%			・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・厚生労働省の定める基準を遵守しており、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。支援者として見本となれるよう、今後も丁寧な対応を心がけて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%			・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	90%	10%		あまり話し合いがないうえに活動は見学できないので判断のしようがない	・半年に1回のモニタリングと面談にて今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。 ・見学は現在コロナウイルスの為控えて頂いていますが本来はお声掛け頂ければ可能です。また、療育参観も定期的に行っております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。また、個別の目標に合わせて活動して参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	90%	10%		コロナで制限ある中、考えてやってもらえてる。 活動は見学できないので判断のしようがない。連絡帳だけでは情報が少なすぎてよくわからない	・お子様の成長に合わせて内容を提供して参ります。 ・見学は現在コロナウイルスの為控えて頂いていますが本来はお声掛け頂ければ可能です。また、療育参観も定期的に行っております。 ・情報交換も送迎時の引き渡しの際にお伝えできればと思って参ります。
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	50%	10%	コロナで難しいと思うがやってほしいと思う	・新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中ですが、できる範囲で企画・検討して参ります。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・今後もわかりやすく丁寧に説明できるように徹底いたします。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	90%		10%	そういうことの話し合いがないので不満である	・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳を通し、簡潔にわかりやすくお話しさせていただきます。伝え漏れのないよう徹底いたします。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	30%	10%	いつも相談にのってもらえて助かっている 一度もない。	・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参ります。また、今後も情報収集し、支援に役立てて参ります。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		40%	60%	コロナが落ち着いたらやってほしい	・保護者会・療育等の行事を開催しております。現状、新型コロナウイルスの為開催を自粛させていただいております。落ち着いた次第行う予定です。

保護者への説明等	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%	わからない	・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お客様の意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・今後も日々様子を連絡帳・保護者様に丁寧に伝えて参ります。状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%		ブログみるのが楽しい。教室全体の雰囲気わかる。	・子どもプラスだより・ブログ・サービス提供記録に於いて配信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	100%			・鍵付の書庫に書類等を管理して参ります。今後も配慮し、取り扱わせていただきます。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%			・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者様への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%			・個人情報には十分に配慮し、外部に漏れないよう写真掲載の際は、加工などをして遵守して参ります。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80%	20%	わからない	・緊急対応マニュアルはご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルの策定は、既に行っております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	わからない	・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。今後は訓練の回数を増やせるように努めて参ります。訓練の様子はブログで発信しております。また、現状の建物に関しては消防法に基づいた建築物となっておりますが、引き取り訓練までは行えません。現在は、全利用保護者様にお引き取りリストをお渡しさせて頂いております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・引き続き、お客様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	いつも親切に対応してくれている。感謝しかない。もう少し話し合いがほしい	・保護者様と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%		送迎時名札してもらえると助かる。	・送迎時、名札は学校等にお迎え際には着用していますが、お子様によっては引っ張ってしまう子がいる際は極力着用しますが名札を外している場合がございます。