

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		高学年が増えたら狭いかも 無駄な物がない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		送迎にも配慮している
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6		詳しく見ていない
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2		いろいろな角度から分析してくれている希望にそって利用できている
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3		いろんな事をしてくれる 考えられたプログラム
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	17	3	1	難しくても先生が補助してくれる
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	3	そういう機会も欲しい 必要ない
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	5		よく話してくれて心強い なんとなくわかるのでいい 写真やコメントがあつていい 送迎時に話してくれる
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	8	1	成長や様子が確認できる 今のままでも十分
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	6	集まる機会があると嬉しい 保護者の連携はないが今のままでいい
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		困った事にも対処してくれる
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		その日あった事を話してくれる
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		毎回楽しみにしている
	15	個人情報に十分注意しているか	20	1		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	21			

	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	19	2		はじめに確認してくれた
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6		
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5		記入した用紙が欲しい
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4		とても楽しみにしている中・高校生になっても通えると嬉しい嫌がることは一度もない
	21	事業所の支援に満足しているか	18	4		色々なプログラムで満足している回数を増やしたいが人数が限られているので難しい
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	20		1	皆明るく声をかけてくれる 頭ごなしに怒るのを嫌がっている