

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス原木中山教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%			・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		適切だと思いますが、実際のところ信頼して、おまかせしている状態です。新しい先生がいらっしゃるようだが、お名前などがよくわからない。最近昔からの先生と新しく入って来た先生の入れ替えなどが多く新しい先生の専門性に加えお名前もわからない先生が沢山なので、前のアンケートにも記載させて頂いたのですが先生方の新しい紹介表を頂きたいです。ちょうど4月新学期なので良い機会なのではとも思います。	・厚生労働省の定める基準を遵守しており、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。支援者として見本となれるよう、今後も丁寧な対応を心がけて参ります。 ・専門性、資格に関しましては先生紹介に乗せさせて頂き配布させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%			・お客様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。 ・既存の便座につけて使う幼児用のトイレを利用しています。
適切な 支	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	90%	10%			・半年に1回のモニタリングと面談にて今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。また、個別の目標に合わせて活動して参ります。 ・同じプログラムを行う際も、基礎をしっかりと練習したり、注意ポイントを変えたりして行っております。

援 の 提 供	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	90%	10%		コロナのため公園以外の課外活動がないので、早く再開されるといいなと思います。運動プログラムの時間がもう少し長いとよい。	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の成長に合わせて内容を提供して参ります。 ・長期の休みなどは、午後に公園などを利用したり、運動の二部制も検討させていただきます。 ・成果が出るようご家族とお子様に関わり添って活動を提供できればと思います。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	40%	30%	良くわかっていません。コロナ渦でなくてもしょうがないと思うし、通所して何年か経つが現状必要性もあまり感じない事がない。	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中ですが、できる範囲で企画・検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・今後もわかりやすく丁寧に説明できるように徹底いたします。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳を通し、簡潔にわかりやすくお話しさせていただきます。伝え漏れのないよう徹底いたします。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%			<ul style="list-style-type: none"> ・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参ります。また、今後も情報収集し、支援に役立てて参ります。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	40%	30%	コロナ渦で今行えないのはしょうがないが、以前は勉強会やお茶を交えた交流会など参加させて頂き良い貴重な時間を過ごせました。コロナ生活になってから機会がなくなった。コロナが落ち着いたら再開されたら良いなと思っている。特に必要性を求めてはいないです。	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会・療育等の行事を開催しております。現状、新型コロナウイルスの為開催を自粛させていただいております。 ・コロナウイルスが落ち着き次第、行う予定です。

	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	わからないと言うのが正しいです。まだそのような事になった事がない為。心配なことがあった時、相談にのってもらっている。	・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様の意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	連絡帳やこどもプラスたよりを見るのが楽しい。	・今後も日々の様子を連絡帳・保護者様に丁寧に伝えて参ります。状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・こどもプラスだより・ブログ・サービス提供記録に於いて配信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	90%	10%		・鍵付の書庫に書類等を管理して参ります。今後も配慮し、取り扱わせていただきます。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	90%	10%		・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者様への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	90%	10%	見ていないので。	・個人情報には十分に配慮し、外部に漏れないよう写真掲載する際は、加工などをして遵守して参ります。 ・日々の子どもたちが頑張っている様子を掲載しているの、是非ご覧ください。
	避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	
19		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%		・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。今後は訓練の回数を増やせるように努めて参ります。訓練の様子はブログで発信しております。また、現状の建物に関しては消防法に基づいた建築物となっておりますが、引き取り訓練までは行えません。現在は、全利用保護者様にお引き取りリストをお渡しさせて頂いております。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	「お手本」のような自分の出番があると嬉しいようです。これからも、出番の機会を作ってあげて欲しいです。	・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。 ・お子様一人一人が自信を持てるよう、お手本となる機会を作っていきます。

満足度	21	事業所の支援に満足しているか	90%	10%		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	90%	5%	5%	<p>サンダル履きで送迎されていたので。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。 ・お子様により良い支援を行うため、社内の運動研修を行い、写真を撮るサブのスタッフもひとつの業務だけを行わないよう、動きの改善をするための研修を行っています。 ・靴での送迎を義務付けてまいります。