

保護者等向

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		運動するには少し狭い気がする。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4		手が足りていない気がする。先生方は一生懸命やってくれている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	5		計画作成が良く出来ていて簡潔にまとめられている。連絡帳を通して色々と分析されていると思う。希望に沿った計画が進められている。専門職の視点からの分析、計画書の作成を頂き、ありがたいです。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2		いつも楽しみにしている。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	21	4		いつも楽しみにしている。長期休みは所外活動が多くあり子供も楽しめていた。色々な事をして子供が飽きないようにしてもらっているのが満足。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	8	特に必要性を感じない。
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4		毎回きちんと報告がある。日頃の子供の状況も連絡帳や口頭で丁寧に伝えて下さり親も安心して通所させる事ができ、何より子どもが先生方を信頼し、毎回楽しみに通っています。細かい流れや状況をよく連絡してくれる。きめ細かく知らせてくれて今後の提案を頂きありがたい。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	7		アドバイスがありがたい。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	4	1	なかなか参加できずに残念です。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	1	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	1	写真付き、丁寧に記載されている連絡帳を親子で楽しみに見えています。連絡帳、送迎時に伝達されている。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3		
	15	個人情報に十分注意しているか	23	2		信頼している。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	24	1		
17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	23	2			
難時等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	1	緊急避難先の周知はあったが、防犯については無し。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	8	1	わからない
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		運動ばかりで嫌だということがある。
	21	事業所の支援に満足しているか	21	1	3	人手不足を感じる。大変満足しています。デイを学童のように使わせて頂いているので運動する時間を作って頂いて良かった。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	23	2		みんな明るく優しい印象。子供や保護者のキャラに合わせた言葉かけをして頂いてありがたいです。母の私にもいつも温かい声掛けをいただけて嬉しいです。大丈夫ですよ！お母さん。とっていただけると、本当に嬉しいです。